

## Obchodné podmienky

### 1. Základné údaje o predávajúcom/dodávateľovi a poskytovateľovi.

Dodávateľ a poskytovateľ prístupu

Ad hoc s.r.o., Vajnorská 244/31, 83103 Bratislava, IČO: 35868384, DIČ: 2021753844, IČ DPH: SK 2021753844  
zapísaná pod spisovou značkou 29926/Bv registri Okresného súdu Bratislava I, je platcom DPH.

Prevádzka

Prevádzková doba a adresa prevádzky a kontakt, je uvedená v sekcii kontakty.

### 2.1. Základné ustanovenia – predaj tovaru.

Všetky objednávky prijaté dodávateľom/predávajúcim sa považujú za záväzné. Kúpna zmluva, ktorou je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky predávajúcim, a to prostredníctvom e mailu alebo faxom.

### 2.2. Objednávka

Na základe kupujúcim riadne a správne vyplnenej objednávky zaslanej predávajúcemu, zašle predávajúci kupujúcemu prostredníctvom faxu alebo e mailu v lehote do 7 dní záväzné potvrdenie objednávky. Podmienkou platnosti takejto objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí v nej uvedených. Za záväzné sa považuje potvrdenie elektronické, prípadne e-mailové, a to také, ktoré je realizované po predchádzajúcom odoslaní elektronickej objednávky (potvrdenie o prijatí objednávky do systému nie je považované za záväzné).

Predávajúcim potvrdená objednávka (alebo jej časť) je považovaná za záväznú pre obe strany ak nedôjde k porušeniu podmienok dohodnutých v čase potvrdenia objednávky (napr. zmena adresa doručenia, telefónny kontakt, fakturačné údaje, atď....). Za podmienky dohodnuté v čase potvrdenia sa považujú hlavne obsah objednávky (presná špecifikácia tovaru a jeho počet), cena za tovar a prepravu, spôsob a termín dodania tovaru, ako aj spôsob platby ceny za dodaný tovar.

### 2.3. Platobné podmienky a spôsoby platby

V prípade, že sa objednávateľ/kupujúci bude mať záujem dodanie tovaru na dobierku, kúpna cena tovaru je splatná pri osobnom prevzatí tovaru kupujúcim.

Spôsoby platby:

a) dobierka – najpoužívanejší spôsob platby. Peniaze za tovar zaplatíte až pri prevzatí tovaru priamo kuriérovi, poštovnímu doručovateľovi alebo na pošte.

b) bankový prevod – po obdržaní Vašej objednávky Vám prostredníctvom emailu zašleme výzvu, ktorá bude obsahovať číslo účtu a variabilný symbol, a ktorá bude vystavená na celkovú kúpnu cenu za objednaný tovar, služby. Za tovar, alebo služby zaplatíte celkovú kúpnu cenu vopred na náš bankový účet vedený v Tatra banke, odporúčame v ten istý deň ako ste vykonali objednávku. Po obdržaní celkovej kúpnej ceny Vám bude dodaný tovar v rámci dodacích podmienok spolu s faktúrou vystavenou na Vami uhradenú kúpnu cenu.

c) platobné karty – po vytvorení objednávky ste presmerovaný na bezpečnostnú platobnú bránu banky, kde zadáte potrebné údaje. Pokiaľ je transakcia autorizovaná, platba prebehne okamžite a tovar odosielame najneskôr nasledovný pracovný deň, pokiaľ je na sklade.

### 2.4. Dodacie podmienky

Dodávky objednaného tovaru budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom termíne, zvyčajne od 24 hodín do 14 pracovných dní od záväzného potvrdenia objednávky, v niektorých prípadoch môže byť dodacia lehota dlhšia, po dohode s kupujúcim.

Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie predmetu plnenia na uvedené miesto. Dopravu na adresu určenia zaisťuje predávajúci. Zásielka s tovarom vždy obsahuje aj daňový doklad.

Rozvoz tovaru zabezpečujeme v rámci celej Slovenskej republiky. Dôležité je uviesť telefonický kontakt, aby ste termín prevzatia alebo adresu upresnili kuriérovi, ktorý sa s Vami pred doručením telefonicky skontaktuje. Pri odmietnutí prevzatia objednaného tovaru sa kupujúci/objednávateľ zaväzuje dodávateľovi/predávajúcemu zaplatiť náklady súvisiace s dodaním tovaru vo výške 10 € s DPH. Konkrétny spôsob dodania si zvolíte v sekcii Košík.

V prípade, ak bude z dôvodu dočasného vypredania tovaru očakávaná doba doručenia dlhšia ako 5 dní, budeme Vás o tejto skutočnosti informovať.

Pokiaľ objednávka obsahuje viac produktov a nie sú všetky práve na sklade, objednávku vybavujeme po častiach, pričom okamžite posielame tovar, ktorý je na sklade a ostatný doobjednávame a zasielame neskôr.

## **2.5. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.**

### **Práva a povinnosti predávajúceho**

Predávajúci je povinný vybaviť záväznú objednávku, t.j. odoslať a dodať objednaný tovar na adresu kupujúceho v termíne uvedenom v dodacích podmienkach.

Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať objednávku alebo jej časť v prípade, že nie je schopný tovar dodať v požadovanom množstve. V takom prípade je povinný kupujúceho o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať na jeho e-mailovú adresu, resp. telefón.

### **Práva a povinnosti kupujúceho**

Kupujúci je povinný uviesť v objednávkovom formulári všetky položky označené predávajúcim ako povinné. Kupujúci je povinný odobrať objednaný tovar a zaplatiť celkovú cenu, ktorá mu bola oznámená. Kupujúci je povinný dodaný tovar prehladať a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zistených vadách. Pri reklamáci sa riadi reklamačným poriadkom predávajúceho. Kupujúci má právo odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy bez udania dôvodu do 3 dní od prevzatia tovaru. Pokiaľ sa tak rozhodne, musí nepoškodený tovar, bez známok používania alebo opotrebovania, v pôvodnom obale bez porušenia pečate a ochrannej fólie poslať v uvedenej lehote späť (určujúci je dátum odoslania). Tovar musí byť odoslaný doporučene na adresu sídla predajcu, v pôvodnom obale, kompletný a nepoškodený. Tovar nemožno vrátiť na dobierku, akýkoľvek takto vrátený tovar nemôžeme akceptovať. Pri splnení týchto podmienok bude kupujúcemu vrátená finančná čiastka za vrátený tovar. Pri nesplnení niektorých z vyššie uvedených podmienok nebudeme schopní akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielateľa späť.

### **Cena**

Všetky ceny uvedené na stránkach sú vrátane DPH. Sú konečné a nič navyše k nim nepočítavame. Súčasťou dodávky je daňový doklad. Všetky ceny spolu s akčnými cenami platia do odvolania alebo vypredania zásob. Pokiaľ máte tovar objednaný, platí cena, za ktorú ste objednávali bez ohľadu na neskoršie zmeny cien. U výrobkov spravídla uvádzame aj obvyklú cenu, ktorá vychádza z odporúčaných maloobchodných cien výhradných distribútorov a za tieto ceny spravídla môžete zakúpiť výrobok v bežných parfumériách.

Vyhradzuje si právo na zmenu cien. O prípadnej zmene bude kupujúci informovaný a kupujúci zaplatí cenu, ktorá je uvedená v potvrdení objednávky. Vyhradzuje si právo na predĺženie dodacej doby a to v prípade, že sa vyskytnú nepredvídateľné udalosti. O tomto však bude kupujúci takisto okamžite informovaný.

## **2.6. Storno objednávky a odstúpenie od kúpnej zmluvy (zásielkový obchod)**

## **Storno objednávky – storno objednávky zo strany kupujúceho**

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. Po záväznom potvrdení objednávky iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto konaním. Predávajúci si uplatní právo na úhradu škody hlavne v prípade nákupu tovaru "na objednávku", ktoré bolo nevyhnutné na želanie zákazníka zaobstarat' alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Výška storno poplatku môže byť až 50% z celkovej ceny tovaru.

## **Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho**

Kupujúci/objednávateľ, ktorý nekupuje tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti má v súlade s platnými právnymi predpismi právo odstúpiť od zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru.

## **Postup v prípade odstúpenia od zmluvy**

Vzhľadom k tomu, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vráti alebo nahradí dodávateľ kupujúcemu/objednávateľovi a kupujúci/objednávateľ dodávateľovi/predávajúcemu všetky vzájomne prijaté plnenia.

Odstúpiť môže kupujúci/objednávateľ tak, že túto skutočnosť oznámi dodávateľovi/predávajúcemu, a to elektronicky na emailovú adresu info@monamour.sk alebo písomne na adresu prevádzky dodávateľa/predávajúceho uvedenej v sekcii kontakty.

Pri odstúpení je nutné uviesť číslo objednávky, variabilný symbol a dátum nákupu a predložiť originál dokladu o kúpe tovaru.

V prípade, že je tovar vrátený dodávateľovi v inom ako neporušenom stave a obale, je zákazník povinný nahradit' dodávateľovi hlavne náklady spojené s uvedením tovaru do pôvodného stavu a vzniknutú škodu na tovare (neúplný obsah, poškodený obal, opotrebovaný alebo znečistený tovar a pod.).

Dodávateľ je v prípade odstúpenia povinný zákazníkovi vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu, alebo jej časť.

## **2.7. Zodpovednosť za vady tovaru, reklamácie a záruka.**

Kupujúci je povinný prehladnúť tovar bezprostredne po jeho prevzatí. Ak je zistené mechanické poškodenie obalu výrobku, je kupujúci povinný skontrolovať stav tovaru a v prípade poškodenia vyhotovit' záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca. Na základe vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi po uzavretí škodnej udalosti s dopravcom poskytnutá primeraná z'ava alebo dodaný nový výrobok.

Kupujúci je povinný pri prevzatí výrobku (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri doručení kuriérom musí kupujúci spísať reklamačný protokol na mieste o nekompletnosti balenia. Pri osobnom odbere je kupujúci povinný skontrolovať si obsah zásielky okamžite, dodatočné reklamácie nemôžu byť a nebudú akceptované.

Záruka začína plynúť dňom prevzatia výrobku objednávateľom/kupujúcim. Na tovar je poskytovaná záruka 24 mesiacov rovnako ako v kamennom obchode. Predávajúci zodpovedá za všetky chyby výrobku, ktoré mal tovar pri prevzatí kupujúcim alebo ktoré sa objavia v priebehu záručnej doby. Zodpovednosť predávajúceho sa nevzťahuje na chyby spôsobené nešetrným, neodborným zaobchádzaním alebo mechanickým poškodením. Reklamáciu je možné uplatniť poštou, alebo e-mailom.

## **3.1. Základné ustanovenia – poskytovanie prístupu**

Spoločnosť Ad hoc s.r.o., Vajnorská 244/31, 83103 Bratislava, IČO: 35868384, DIČ: 2021753844, IČ DPH: SK 2021753844 zapísaná pod spisovou značkou 29926/B v registri Okresného súdu Bratislava I, prevádzkuje Systém (ďalej len „Poskytovateľ“).

Zákazníkom Poskytovateľa je každá osoba, ktorá zaplatí Poskytovateľovi Poplatok za prístup k Predplatenej službe Poskytovateľa ( ďalej len „**Zákazník**“).

Systémom sa na účely týchto VOP rozumie Poskytovateľom prevádzkovaný integrovaný súbor informačných a komunikačných technológií umožňujúci Zákazníkom po zaplatení Poplatku prístup k Predplatenej službe, pričom Poskytovateľ garantuje jeho funkčnosť minimálne v rozsahu 97 % ( ďalej len „**Systém**“).

Predplatenou službou sa na účely týchto VOP rozumie prístup do spoplatnených sekcií web stránky [www.drkresanek.sk](http://www.drkresanek.sk) prostredníctvom Systému Poskytovateľa po zaplatení Poplatku, a to počas predplateného obdobia v časovo neobmedzenom rozsahu( ďalej len „**Predplatená služba**“).

Poplatkom sa na účely týchto VOP rozumie finančná čiastka, ktorú Poskytovateľovi zaplatí Zákazník za prístup k Predplatenej službe na určitú dobu, a to podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa ( ďalej len „**Poplatok**“).

Zariadením sa na účely týchto VOP rozumie akýkoľvek technický prostriedok umožňujúci pripojenie k sieti internet ( ďalej len „**Zariadenie**“).

Zaplatením Poplatku Zákazník potvrdzuje akceptáciu týchto VOP.

Tieto všeobecné obchodné podmienky ( ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.

### **3.2 Platba Poplatku a prístup Zákazníka k Predplatenej službe**

3.2.1. Poplatok môže byť uhradený prostredníctvom e-bankovníctva, platobnej karty, prevodom z účtu, prostredníctvom tretej osoby určenej Poskytovateľom alebo iným spôsobom. Všetky ceny sú vyobrazené v Euro vrátane DPH.

3.2.2. Zákazník má právo uhrádzať Poplatok za prístup k Predplatenej službe na ďalšie obdobie formou pravidelných platieb spočívajúcich v automatickom odpísaní platby Poplatku z účtu Zákazníka Poskytovateľom, na základe predchádzajúceho súhlasu Zákazníka.

3.2.3. Zákazník berie na vedomie, že elektronická faktúra za prístup k Predplatenej službe mu bude zaslaná prostredníctvom mailu len na základe osobitnej žiadosti doručenej Poskytovateľovi.

3.2.4. Po zaplatení Poplatku v súlade s týmito VOP a identifikácii Poplatku Poskytovateľom, Zákazník získa prístup k Predplatenej službe. V prípade úhrady Poplatku prostredníctvom prevodu z účtu Zákazník získa prístup k Predplatenej službe najneskôr okamihom pripísania Poplatku na účet Poskytovateľa a identifikácii Poplatku Poskytovateľom.

3.2.5. Poskytovateľ má nárok na Poplatok bez ohľadu na to, či Zákazník skutočne využíval Predplatenú službu.

3.2.6. Zaplatením prvého Poplatku je Zákazník zaregistrovaný v Systéme.

3.2.7. V prípade, ak Zákazník neposkytne Poskytovateľovi svoju mailovú adresu, je prístup Zákazníka k Predplatenej službe možný len zo Zariadenia, z ktorého bol Zákazník zaregistrovaný do Systému. V prípade, ak má Zákazník záujem o prístup k Predplatenej službe z akéhokoľvek iného Zariadenia musí Poskytovateľovi oznámiť svoju e-mailovú adresu, na ktorú mu Poskytovateľ zašle prístupový kód k Predplatenej službe. Prostredníctvom prístupového kódu má Zákazník prístup k Predplatenej službe z akéhokoľvek Zariadenia.

3.2.8. V prípade zvolenia automatického obnovovania predplatného cez systém CardPay (platobná karta) Zákazník súhlasí s automatickým platením Poplatku zo svojej platobnej karty bez potreby osobitnej autorizácie platby zo strany držiteľa platobnej karty. Spôsob platby s automatickým obnovovaním predplatného je stanovený na dobu neurčitú, a Zákazník ho môže kedykoľvek zmeniť resp. zrušiť v nastaveniach Zákazníkovho konta na webstránke [www.drkresanek.sk](http://www.drkresanek.sk). Frekvencia sťahovania prostriedkov z karty Zákazníka Poskytovateľom je determinovaná predplatným obdobím

(Predplatená služba) - maximálna výška zúčtovanej transakcie je mesačné, štvrt'ročné alebo ročné predplatné, podľa výberu Zákazníka. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť platbu prostredníctvom tejto služby maximálne vo výške Predplatenej služby. Zákazník zároveň berie na vedomie, že číslo platobnej karty Poskytovateľ nebude uchovávať.

### **3.3 Práva a povinnosti Poskytovateľa**

3.3.1 Poskytovateľ je povinný umožniť Zákazníkovi prostredníctvom Systému prístup k Predplatenej službe za podmienok uvedených v týchto VOP.

3.3.2 Poskytovateľ garantuje Zákazníkovi prístup k Predplatenej službe podľa ods. 3.1 tohto článku len v prípade, ak Zákazník použije prístupový kód.

3.3.3 Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť prístupu k Predplatenej službe spôsobenú technickými vlastnosťami Zariadenia. Zákazník si je vedomý, že medzi technické vlastnosti Zariadenia, ktoré znemožňujú využívanie Predplatenej služby, patrí napríklad chýbajúca podpora Javascriptu v Zariadení alebo zakázanie plnej funkčnosti Javascriptu v Zariadení zo strany Zákazníka.

3.3.4 V prípade úhrady Poplatku formou prevodu z účtu Poskytovateľ nezodpovedá za pripísanie platby na účet Poskytovateľa.

3.3.5 Poskytovateľ negarantuje Zákazníkovi, že počas užívania Predplatenej služby bude rozsah a obsah spoplatnených sekcií jednotlivých web stránok identický s rozsahom a obsahom, aký bol ku dňu registrácie Zákazníka alebo ku dňu uhradenia ďalšieho Poplatku.

3.3.6 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou Zariadenia, ako ani za funkčnosť alebo prevádzku Zariadenia.

3.3.7 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zneužitím prístupového kódu prideleného Zákazníkovi a/alebo Zariadenia Zákazníka.

3.3.8 Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa týchto VOP, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely týchto VOP považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Poskytovateľa a Poskytovateľ ich nemôže ovplyvniť.

3.3.9 Poskytovateľ je oprávnený informovať Zákazníka prostredníctvom mailu a/alebo SMS/MMS o ponukách služieb vrátane reklamných ponúk, o možnosti zakúpenia služby na ďalšie obdobie resp. o nutnosti uhradenia Poplatku na ďalšie obdobie prístupu k Predplatenej službe, o aktuálnych ponukách služieb, k čomu Zákazník udeľuje Poskytovateľovi svoj súhlas. Súhlas podľa predchádzajúcej vety je Zákazník oprávnený Poskytovateľovi kedykoľvek odvolať.

3.3.10 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť prístup k Predplatenej službe bez toho, aby to bolo považované za porušenie povinnosti Poskytovateľa, a to z dôvodu bezpečnosti, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revíziu alebo údržbu Systému. O dočasnom pozastavení prístupu k Predplatenej službe Poskytovateľ informuje Zákazníka oznamom zverejnenom na stránke [www.drkresanek.sk](http://www.drkresanek.sk), pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia prístupu k Predplatenej službe.

3.3.11 Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas na informovanie Zákazníka o produktoch alebo službách Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, a to najmä formou mailu alebo SMS/MMS. Zákazník má právo tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

3.3.12 Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas na poskytnutie údajov Zákazníka, ktoré nie sú osobnými údajmi (e-mail, telefónne číslo) tretej osobe, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a prostredníctvom ktorej sa zákazník do Systému registroval.

3.3.13 Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup Zákazníka k Predplatenej službe v prípade, ak Zákazník poruší svoj záväzok podľa článku 3.4.2 alebo v prípade ak bude mať dôvodné podozrenie, že prístup k Predplatenej službe používa na základe jedného prístupového kódu viac osôb.

3.3.14 V prípade, ak Zákazník poruší svoj záväzok podľa článku 3.4.2, Poskytovateľovi vzniká voči Zákazníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý neoprávnený prístup k Predplatenej službe v dôsledku Zákazníkom zverejneného alebo sprístupneného prístupového kódu tretej osobe alebo v dôsledku nezabezpečenia ochrany prístupového kódu a/alebo zariadenia Zákazníka pred jeho zneužitím treťou osobou. Zákazník je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety do 3 dní odo dňa obdržania výzvy Poskytovateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

### **3.4 Práva a povinnosti Zákazníka**

- 3.4.1** Zákazník má právo na prístup k Predplatenej službe. Predplatenú službu je prostredníctvom prístupového kódu oprávnený využívať výlučne len Zákazník. Zákazník nie je oprávnený zdieľať Predplatenú službu s treťou osobou a umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Predplatenej služby tretej osobe.
- 3.4.2** Zákazník sa zaväzuje, že prístupový kód k Predplatenej službe žiadnym spôsobom nezverejní a nesprístupní tretej osobe. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie prístupového kódu a ochranu pred jeho zneužitím akoukoľvek treťou osobou. V prípade, ak Zákazník poruší záväzok podľa tohto bodu je povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu spôsobenú porušením svojho záväzku.
- 3.4.3** V prípade straty prístupového kódu, odhalenia zneužitia prístupového kódu alebo podozrenia zo zneužitia prístupového kódu je Zákazník povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať Poskytovateľa. Po obdržaní oznámenia Zákazníka je Poskytovateľ povinný pridať Zákazníkovi nový prístupový kód k Predplatenej službe a súčasne je oprávnený zablokovať prístup k Predplatenej službe prostredníctvom pôvodného prístupového kódu.
- 3.4.4** Zákazník nesie zodpovednosť za všetky informácie, príspevky a údaje zverejnené Zákazníkom na jednotlivých sekciách web stránok v rámci využívania Predplatenej služby.

### **3.5 Podmienky a spôsob reklamácie**

- 3.5.1** Zákazník je oprávnený uplatniť si reklamáciu väd prístupu k Predplateným službám u Poskytovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu vady, a to prostredníctvom mailu na adrese atlas@drkresanek.sk
- 3.5.2** Zákazník je povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie počas ktorého sa vada vyskytla.
- 3.5.3** Reklamácia Zákazníka sa považuje za opodstatnenú, ak dôjde k výpadku Systému a Zákazník nebude mať prístup k Predplatenej službe po dobu dlhšiu ako 48 po sebe nasledujúcich hodín.
- 3.5.4** Poskytovateľ je povinný doručiť Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Zákazník má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 3.5.5** V prípade, ak je reklamácia Zákazníka v súlade s bodom 3.5. 3 opodstatnená, Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi zľavu formou predĺženia prístupu k Predplatenej službe o dobu, počas ktorej Zákazník nemal v dôsledku väd prístup k Predplatenej službe. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný Zákazníka informovať.

## **4. Ochrana osobných dát**

Rešpektujeme vaše súkromie a osobné údaje. Aby sme Vám však mohli ponúknuť komplexné služby, potrebujeme poznať niektoré Vaše osobné údaje. Tieto údaje chránime pred zneužitím a zaručujeme Vám že nikdy neposkytneme tretiemu subjektu Vaše kontaktné informácie, osobné údaje, či údaje o Vašich nákupoch

Používaním tohoto internetového obchodu súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií o Vás a vašich nákupoch za vyššie stanovených podmienok. Registráciou objednávateľa/kupujúceho, žiadateľa o novinky, účastníka ankety a ďalších iných foriem registrácie automaticky súhlasíte, že môžete byť informovaný o novinkách v našom internetovom obchode e-mailom alebo telefonicky. Ak si naďalej nebudete želať tieto informácie, máte možnosť kedykoľvek ich zasielanie ukončiť podľa postupu uvedeného v každej zasielanej správe.

Náš internetový obchod si vyhradzuje právo ustúpiť od záruky bezpečnosti v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom (hackerom). Iba v takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s osobnými údajmi.

## **5. Platnosť**

Obchodné podmienky platia od 13.4. 2014.

Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej objednávky.